

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月9日

事業所名 支援センターはーとらいふ

保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5				とてもアットホームでいこちのよい感じにされてると感じます。子ども発言からも生活のマナーや時間を守ってすごせるよう工夫して支援して下さっていると感じています。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5				計画の話し合いの際は、相談員さんとともにいつも丁寧に話を聞いてくださり、またどうしたらこの子のためにいいのかを一緒に考えて下さったり助言を頂いたりとてもありがたいです。	今後も保護者様と全ての面で意見交換しながら支援できる様に頑張ります
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5				時々、近所の商店にみんなで歩いて行ったり子どもが地域の中でふだん行けないような所をみたり楽しめたりしてる話を聞き嬉しく思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3				2	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5					
適切な支援の提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5					
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					連らく帳にいつでも記入できるようにしていただき安心感や心強さを感じています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5					相談した際も丁寧にコメント返していただきいつもありがとうございます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1				4	コロナのため、行事や父母との交流の場がもてなくなってしまっていると思いますが、そこはとても残念に思っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5					連らく帳があり、フリー記さの形式なので、いざというときには相談を書いたりしやすくありがたいと感じています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5					

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2			3	子どもたちの楽しそうな写真が沢山の月のおたよりを楽しみにみえています。またお休みの予定なども早めから文章で連絡いただけるので助かります。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4			1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5				第2のおうちのような様子で、「ただいまー」と通っていける安心感のある場所になっています。	
	23	事業所の支援に満足している	5				とても満足しています！小学生になってもひきつずき通わせていただけることが安心です。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。