

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

事業所名 支援センター はーとらいふ

公表:令和 年 月 日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4			・パニック等落ち着く場所として牛乳パックハウス使用。
	2	職員の配置数は適切である	4			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4			・駐車場から玄関までのスロープ、手すりあり。室内段差なし。1部クッションマット、テーブルの角ガード使用。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4			・就業時、清掃消毒を毎日行っている。・月ごとに壁面を貼り替えて行事や季節を演出している。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4			・就業時に振り返りを行い、職員で共有。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4			・アンケートの集計を職員で共有し保護者の意向に押し、改善に繋げる。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4			・HPIにて公表している。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		4		・今後検討。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4			・県、市の研修に参加している。資料を職員で共有。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4			・児発管を中心に職員会議を行い計画書を作成。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4			・「新サポートえいぶる」を参考にアセスメントの作成を行っている。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4			・毎日、計画書を確認し行っている。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	4			・職員で立案し検討、決定している。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4			・児童の意見等を取り入れ固定しないように取り組んでいる。
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成している	4			・児童に変化があれば、その都度話し合い計画書を作成している。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4			・始業前に連絡事項を確認し共有している。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4			・就業時には振り返りを行い情報共有(気になるノート)に記録している。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4			・計画書を確認しながら記録を取りその都度、検証・改善に繋げている。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4			・定期的にモニタリングを行い、状況に応じ計画書を見直している。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4			・児発管が参加している。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4			・子育て支援研修を終了した、支援員がいる。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4			・お迎え時にその都度、支援の内容や情報を共有している。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4			・必要に応じ担当者会議に参加し、情報共有している。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4			・専門機関の研修に参加している。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		4		・支援事業所以外の教育機関との併用を促している
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		4		・今後検討。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4			・連絡帳やお迎え時に様子を伝えている。必要に応じ電話で連絡し、共通理解を図っている。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4			・その都度対応しています。	
32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4			・契約時、更新時に分かりやすく丁寧に説明してくれる。	
33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4			・モニタリング時や送迎時の話を聞き希望や要望を踏まえて計画書を作成し、家族へ説明を行い同意を得ています。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4			・お迎え時や電話などで相談があり、その都度対応し助言を行っている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		4		・以前は、開催していたが、感染症があり、行えていない。今後行いたい。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している		4		・相談BOXを設置している。相談や申入れがあれば対応している。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4			・毎月会報を発行し活動を発信している。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4			・写真等の発信時には、本人、家族に同意を得ている。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4			・連絡帳やお迎え時に行っている。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		4		・散歩や公園遊び時に地域の子どもたちの交流あり。今後イベントを検討したい。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4			・対応マニュアル本を作成し、職員で周知し訓練を行っている。・マニュアルは、すぐ日が通せる場所においてある。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4			・年2回の訓練を行っている。保護者に文書にて周知している。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している				・なし。その都度対応。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている				・なし。その都度対応。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4			・事業所内ヒヤリハット集を職員で対応。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4			・県、市の研修に参加し資料を職員で共有。・研修内容を振り返ったり職員で再度研修を行っている。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4			・契約時、モニタリングに確認を行っている。現在対応見なし。今後対応児童がいれば、その都度記載し対応していく。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。