

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 支援センター ハートライフ

保護者等数(児童数)

8回収数

割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			・子どもとも過ごしやすい様子で 家の様にリラックス出来るようです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7			・モニタリング等の時など詳しく様子を伝えて下さり、支援の必要な点も保護者に丁寧に伝えてくれている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7			・子どもが、楽し気に「今日は〇〇やったよ」とか「今夜〇〇へ行くって」と話してくれるので楽しんで遊んでいると思う。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7				
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			・送迎の際やスマホでの連絡も可能で、いつでも連絡出来たり相談もしやすい状況が取り聞かせる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			・何かあった際は、相談しながら解決することが出来ている。・子どもの心理や抱負の関わりなどから専門的な助言もしてもらえとてもありがたい。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6		1	・コロナ等で中々難しくなっているが、親の会や親子行事がまたあるのを楽しみにしています。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			・送迎の時やlineなどで随時やり取り出来る状況にあるので助かります。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				
	14 個人情報に十分注意しているか	7				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7			・とても楽しみにしています。長期休み等から行けるのもとても喜びます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	7			・いつも楽しく通っており、十分満足しています。とても満足しています。第二の学校の様で子どもの成長をみられるのが嬉しいです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。