

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 支援センター ハートライフ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	4				・クールダウン等に牛乳パックハウスを利用している。・気持ちのコントロールの 為牛乳パックハウスを設置している。
	2	職員の配置数は適切である	4				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化 の配慮が適切になされている	4				・玄関までのスロープ手すりあり。・室内段差なし。・一部マット、テーブルにはコー ナーガード、扉の一部には、クッションマット使用。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目 標設定と振り返り)に、広く職員が参画して いる	4				・振り返りを行い、共有している。・常に振り返り、話し合いを行っている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげている	4				・職員で共有し改善を行っている。・アンケートを累計し職員同士で共有。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	4				・HPにて公表している。・毎年公開出来ている。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている					・今後、他事業所と取り組む。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保している	4				・場や形の研修に参加し職員に共有。・研修に参加出来ている。・色々な専門機 関の研修に参加し資質の向上をはかっている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	4				・児発費を中心に職員と話し合って作成し共有している。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するた めに、標準化されたアセスメントツールを使用 している	4				・「新サポートえいぶる」を参考にしてアセスメント表を作成している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行って いる	2	2			・職員や児童の意見を取り入れている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫し ている	2	2			・職員で話し合い季節に合わせてイベントを立案し取り組んでいる。・児童の意見 も取り入れている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	4				・長期休暇時に近くのスーパーや商店での買い物などを行っている。・楽しく過ご せる様に工夫している。・長期休暇には、地域との関わりを取り入れたりと戸外活 動を行っている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせて放課後等デイサー ビス計画を作成している	4				・1人1人の課題、集団で取り組める課題を話し合っており取り組んでいる。・変化が見 られる時は、その都度話し合いし計画書の作成を行っている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担に ついて確認している	4				・始業前に行っている。・業務開始時に連絡等を確認している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	4				・終業後、振り返りを行い職員で共有している。・気付いた点を共有し次に繋げる。 気付きや変化があるときには、別で「気になるノート」に記録していく事を職員に周 知している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	4				・記録の見直しを行い、検証改善に取り組んでいる。・記録し改善に繋げたい る。「気になるノート」と支援記録を連携し検証改善に努めている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デ イサービス計画の見直しの必要性を判断して いる	4				・定期的にモニタリングを行っている。・必要に応じ見直し実施。・モニタリングは共 有し判断している。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み 合わせて支援を行っている	4				・児童1人1人に合わせて活動を組み合わせている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画している	4				・児童館が参加している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡 調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連 絡)を適切に行っている	4				・毎日の手紙の確認を行い、コピーを保管し、下校時刻の把握、引き継ぎ時 には、児童の様子やトラブル等の連絡を行い対応している。・必ず忘れない様共有 している。・学校の連絡会、行事が行われた場合は参加している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ている	/	/	/		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めている	4				・お迎え時に対応時の様子を共有し情報共有や相互理解に努めている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行す る場合、それまでの支援内容等の情報を提 供する等している	/	/	/		・該当児童し、その都度、対応して情報共有を行う。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援セ ンター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けている	4				・専門機関の研修に参加を行い、参加出来なかった職員に資料を共有している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会がある	2	2			・部活動や学習との併用を声掛けしている。・今後積極的に注意しながら交流して
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 している	2		2		・協議会があれば、参加してみたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っている	4				・お迎え時に事業所での様子を伝える。必要に応じて電話で対応している。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支 援を行っている	4				・その都度対応している。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	4				・利用開始時、分かりやすい様に説明している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行って いる	4				・その都度対応している。・相談があればすぐ対応している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援している	2	2			・以前は、開催していた。今後も感染症の状況を見ながら開催を検討する。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応している	4				・苦情BOXを設置している。苦情があった時には、その都度対応し記録に残してい
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信している	4				・毎月会報を発行し活動や情報を発信している。毎月の様子を会報にして送ってい
	35	個人情報に十分注意している	4				・写真等の発行時は本人・家族に同意を請っている。・個人情報には鍵をかけている
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	4				・送迎時やお迎え時に保護者との会話などを心がけ情報があればその都度伝えて
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っている			4		・散歩や公園遊び時に地域の子ども達と交流あり。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4				・事業所マニュアルを作成し職員に周知している。マニュアルは、すぐ手に取れるようにしている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4				・年2回の訓練を継続、改善に努めている。・NTIの伝言ダイヤルを登録、保護者に文書にて周知している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4				・職員研修を行っている。研修に参加し、資料を職員で共有、研修の振り返りを行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している					・該当なし。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている					・なし、その都度対応。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4				・事業所内ヒヤリハットを記録し共有。ヒヤリハットがあった場合は、すぐ記入し共有している。